

Huisarts van Sint Fiet, praktijk Mediville (gezondheidscentrum Heerderrein)
'Vriend met medische kennis'



Vooraf

Deze digitale folder informeert u over huisartspraktijk van Sint Fiet in Mediville. Hij is bedoeld om u, als patiënt, een duidelijk beeld te geven van onze praktijkorganisatie en u op (on)bekende mogelijkheden te wijzen. Lees deze tekst aandachtig door.

Tijden

- De praktijk is op werkdagen geopend van 08.00-17.00 uur.
- Het afspraken spreekuur is van 08.00-13.00 uur en van 15.00-17.00 uur.
- Het telefonisch terugbelspreekuur is van 08.00 -14.00 uur
- De Huisartsenpost Maastricht & Heuvelland van het MUMC+ is geopend van 17.00-08.00 uur. Op feestdagen en weekenden de hele dag.

Telefoonnummers

- Praktijk 043 – 367 37 37
- Toets 1: spoed
- Toets 2: herhaalreceptuurlijn (24 uur per dag). Voor 12.00 uur besteld is volgende werkdag na 15.00 uur bij de apotheek. Naam, geboortedatum, medicijn, dosering en apotheek doorgeven.
- Toets 3: assistente (08.00-17.00 uur) voor vragen, consulten en visites.
- Toets 4: intercollegiaal overleg

Spreekuur

08.00 – 13.00 uur en van 15.00-17.00 uur.

Meestal duurt een afspraak 15-20 minuten. Als u aangeeft dat u een langer gesprek wilt, informeer hierover de assistente, zodat zij hiermee rekening kan houden met haar planning. Indien u een eerder gemaakte afspraak door verhindering niet kunt nakomen, geef dit dan tijdig door aan de assistente (minimaal 2 uur van tevoren).



Telefonisch terugbelspreekuur

Telefonisch terugbelspreekuur is tussen 08.00 -14.00 uur. U kunt dan bellen voor korte adviezen, verduidelijking van onderzoek uitslagen en op sommige dagen overleggen met de praktijkondersteuner. Op verzoek kan de huisarts u ook terugbellen. In het algemeen is het moeilijk uw gezondheid telefonisch te beoordelen. Het kan daarom soms nodig zijn alsnog een afspraak voor het spreekuur te maken.

Visites

De huisbezoeken worden in de middag afgelegd, na het spreekuur. Omdat er in de praktijk betere onderzoeks- en behandelmogelijkheden zijn, is het (indien mogelijk) beter om naar de praktijk te komen.

EHBO

Voor eerste hulp (open wonden, kneuzingen, verbranding, sportletsels etc.) kunt u altijd direct terecht. Als u van tevoren belt of laat bellen, houden wij rekening met uw komst.

Praktijkassistente

Bij onze assistentes kunt u terecht met praktische vragen van organisatorische en medische aard. Administratie, voorlichting, planning van spreekuur en visites en het verrichten van laboratoriumonderzoek.

Op afspraak tussen 08.00 - 12.00 uur:

- Bloedprikken
- Urineonderzoek
- Injecties
- Bloeddrukmeting 30 minuten meting
- Oren uitspuiten
- Hechtingen/agarve's verwijderen
- Audiogram
- Doppleronderzoek
- ECG-onderzoek
- Holter

- Wratten aanstippen
- Bevolkingsonderzoek uitstrijkjes bij vrouwen (tussen 30-60 jaar)
- Visustest
- Rijbewijskeuring

Praktijkondersteuner Somatiek

Zij is werkzaam in de praktijk ter ondersteuning van de huisarts en ter verbetering van de kwaliteit van zorg. Zij begeleidt onder meer patiënten met een chronische aandoening, zoals diabetes mellitus, astma en/of COPD, hart- en vaatziekten, ouderenzorg. Al deze zorg gebeurt in overleg met de huisarts, die eindverantwoordelijk blijft.

Recepten/uitslagen

Recepten kunnen 24 uur per dag besteld worden. Vraag de assistente c.q. de ondersteuner om hulp bij onduidelijkheden.

Herhaalrecepten voor 12.00 uur besteld kunnen de volgende werkdag na 15.00 uur bij de apotheek afgehaald worden.

Laboratorium- en/of foto uitslagen kunnen de dag erna, na 12.00 uur opgevraagd worden.

Dienst en waarneming

- Avonddienst: 17.00-08.00 uur
- Weekenddienst: vrijdag 17.00 uur tot maandag 08.00 uur
- Feestdagen: 24 uur

De dienstwaarneming gebeurt door de huisartsenspoedpost Maastricht & Heuvelland in het MUMC+ gebouw. Telefoon 043-7500 123. Waarneming alleen voor medische hulp die niet kan wachten tot het eerstvolgende reguliere spreekuur van de huisarts.

In de praktijk is een vaste waarnemer op vrijdag (en bij vakanties en nascholing).



Mediville

Er is een goede samenwerking en geregeld overleg met huisartsen, praktijkassistenten, praktijkondersteuners en praktijkmedewerkers.

Heerderrein medewerkers:

Apotheker, tandarts en mondhygiëniste, (sport)fysiotherapeuten, logopedisten en diëtist.

Overige:

Opticien, RIAGG, algemeen maatschappelijk werk, wijkverpleging en gezinszorg.
Met de specialisten uit de (EUR)regionale ziekenhuizen is regelmatig overleg. Als u bij ziekenhuisopname en/of ontslag uw huisarts wil raadplegen, laat ons dat dan even weten.

Overige dienstverlening

Activiteiten die in onze huisartspraktijk plaatsvinden (volgens afspraak):

- Eerste hulp bij ongevallen (vrije entree)
- Kleine chirurgische ingrepen
- Bandage en tapen
- Gewrichtsinjecties
- Keuringen (sport/rijbewijs en verzekeringen)
- 50+/60+/70+keuring
- Periodiek preventief medisch onderzoek
- Risicoprofiel keuring
- Preventie-onderzoek
- Second opinion
- Stoppen met roken
- Lifestyle coaching
- Nutripunt
- Gemeenschappelijk spreekuur met specialisten (carrousel)
- Longfunctie/spirometrie
- Spleetlamp
- Gesprekstherapie
- Terminale zorg

Griepvaccinatie

De jaarlijkse griepvaccinatie vindt plaats op een zaterdag tussen 10.00-12:00 uur in oktober of november.

Samenwerking

Met opleidingsinstituten, o.a. Universiteit Maastricht en Arcuscollege.

E-mail & internet

Huisarts	ha@vansintfiet.nl
Praktijkassistente	pa@vansintfiet.nl
Praktijkondersteuner	po@vansintfiet.nl
Website	www.huisartsvansintfiet.nl

Telefoon

Spoed/ambulance	112 (spoedeisende hulp; wanneer uw of iemand anders leven in direct gevaar is)
Huisarts	043-3673737
HAP	043-7500123
MUMC+	043-3876543
Apotheek Heerderrein	043-3567844

Financiën

Van Lanschot
IBAN: NL95 FVLB 022 63 49 800

Actuele informatie

Via wachtkamerscherm en website.

Wijzigingen

Graag een melding bij verhuizing, geboorte of overlijden.

Kritiek in praktijk

Als u klachten heeft over ons functioneren, dan willen wij dat graag van u horen. Gaat het over de organisatie, dan kunt u dit het beste melden bij de praktijkassistente. Uw opmerkingen komen vervolgens op de juiste plek terecht.

Heeft u klachten over een van onze medewerkers, dan kunt u dit het beste bespreken met degene waar u de problemen mee heeft. Zo niet, bespreek het dan met de huisarts.

Voor medische problemen is de praktijk aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg, www.skge.nl

Adresgegevens

Praktijk Mediville
Rijksweg 72-A7
6228 XZ Maastricht
043 – 367 37 37 www.huisartsvansintfiet.nl