

Huisarts van Sint Fiet, praktijk Mediville (gezondheidscentrum Heerderrein)
'Vriend met medische kennis'



Vooraf

Deze (digitale) folder informeert u over huisartspraktijk van Sint Fiet in Mediville. Hij is bedoeld om u, als patiënt, een duidelijk beeld te geven van onze praktijkorganisatie en u op (on)bekende mogelijkheden te wijzen.

Lees deze tekst aandachtig door.

Tijden

- De **praktijk** is op werkdagen geopend van 08.00-17.00 uur.
- Het **afspraken spreekuur** is van 08.00-13.00 uur en van 15.00-17.00 uur.
- De **Huisartsenpost Maastricht & Heuvelland** van het MUMC+ is geopend van 17.00-08.00 uur. Op feestdagen en weekenden de hele dag.

Telefoonnummers

- Praktijk **043 – 367 37 37**
- **Toets 1:** spoed
- **Toets 2:** herhaalreceptuurlijn (24 uur per dag). Vóór 12.00 uur besteld is volgende werkdag na 15.00 uur bij de apotheek. Naam, geboortedatum, medicijn, dosering en apotheek doorgeven.
- **Toets 3:** assistente (08.00-17.00 uur) voor vragen, consulten en visites.
- **Toets 4:** intercollegiaal overleg.

Spreekuur

08.00 uur-13.00 uur, 15.00-17.00 uur



Visites

De huisbezoeken worden in de middag afgelegd, na het spreekuur. Omdat er in de praktijk betere onderzoeks- en behandelmogelijkheden zijn, is het (indien mogelijk) beter om naar de praktijk te komen.

EHBO

Voor eerste hulp (open wonden, kneuzingen, verbranding, sportletsels etc.) kunt u altijd **direct** terecht. Als u van tevoren belt of laat bellen, houden wij rekening met uw komst.

Praktijkassistente

Bij onze assistentes kunt u terecht met praktische vragen van organisatorische en medische aard. Administratie, voorlichting, planning van spreekuur en visites en het verrichten van laboratoriumonderzoek.

- bloeddrukmeting
- bloedprikken
- urineonderzoek
- injecties
- oren uitspuiten
- hechtingen verwijderen
- audiogram
- doppleronderzoek
- ECG-onderzoek
- wratten aanstippen
- 30 minuten/24 uren bloeddrukmeting

Praktijkondersteuner

Hij/zij is werkzaam in de praktijk ter ondersteuning van de huisarts en ter verbetering van de kwaliteit van zorg. Hij/zij begeleidt onder meer patiënten met een chronische aandoening, zoals diabetes mellitus, astma en/of COPD, hart- en vaatziekten, ouderenzorg, nazorg een eerstelijns psychologie. Al deze zorg gebeurt in overleg met de huisarts, die eindverantwoordelijk blijft.

Recepten/uitslagen

Recepten kunnen 24 uur per dag besteld worden. Vraag de assistente c.q. de ondersteuner om hulp bij onduidelijkheden.

Herhaalrecepten vóór 12.00 uur besteld kunnen de volgende werkdag na 15.00 uur bij de apotheek afgehaald worden.

Dienst en waarneming

- Avonddienst: 17.00-08.00 uur
- Weekenddienst: vrijdag 17.00 uur tot maandag 08.00 uur
- Feestdagen: 24 uur

De dienstwaarneming gebeurt door de huisartsenpost Maastricht & Heuvelland van het MUMC+. Telefoon 043-387 77 77. Waarneming alleen voor medische hulp die niet kan wachten tot het eerstvolgende reguliere spreekuur van de huisarts.



Mediville

Er is een goede samenwerking en geregeld overleg met huisartsen, praktijkassistenten, praktijkondersteuners en praktijkmedewerkers eerstelijns psychologie.

Heerderrein medewerkers: apotheker, tandarts en mondhygiëniste, (sport)fysiotherapeuten, logopedisten, diëtist.

Overigen: opticien, RIAGG, algemeen maatschappelijk werk, wijkverpleging en gezinszorg.

Met de specialisten uit de (eur)regionale ziekenhuizen is regelmatig overleg. Als u bij ziekenhuisopname en/of ontslag uw huisarts wil raadplegen, laat ons dat dan even weten.

Overige dienstverlening

Activiteiten die in onze huisartspraktijk plaatsvinden (volgens afspraak):

- eerste hulp bij ongevallen (vrije entree)
- kleine chirurgische ingrepen
- bandage en tappen
- gewrichtsinjecties
- het inbrengen van spiraaltje
- bevolkingsonderzoek uitstrijkjes bij vrouwen (tussen 30-60 jaar)
- keuringen (sport/rijbewijs en verzekeringen)
- periodiek preventief medisch onderzoek
- 50+keuring/60+/AOW
- second opinion

- stoppen met roken
- gemeenschappelijk spreekuur met specialisten (carrousel)
- longfunctie/spirometrie
- visus/spleetlamp/oogboldrukmeting
- 30 minuten/24 uurs bloeddrukmeting
- vaccinatie/reisapotheek
- gesprekstherapie
- terminale zorg

De jaarlijkse griepvaccinatie vindt plaats tussen 10.00-11.00 uur op de eerste zaterdag van november.

Samenwerking met opleidingsinstituten, o.a. Universiteit Maastricht en VISTA college.

E-mail & internet

Huisarts ha@vansintfiet.nl
 Praktijkassistente pa@vansintfiet.nl
 Praktijkondersteuner po@vansintfiet.nl
 Website www.huisartsvansintfiet.nl

Telefoon

Spoed/ambulance 112 (spoedeisende hulp; wanneer uw of iemand anders leven in direct gevaar is)
 Huisarts 043 – 367 37 37
 HAP 043 – 387 77 77
 MUMC+ 043 – 387 65 43
 Apotheek Heerderrein 043 – 356 78 44

Actuele informatie via wachtkamerscherm en website.

Wijzigingen

Graag een melding bij verhuizing, geboorte of overlijden. Ook bij verandering van zorgverzekeraar.

Kritiek in praktijk

Als u klachten heeft over ons functioneren, dan willen wij dat graag van u horen. Gaat het over de organisatie, dan kunt u dit het beste melden bij de praktijkassistente. Uw opmerkingen komen vervolgens op de juiste plek terecht.

Heeft u klachten over een van onze medewerkers, dan kunt u dit het beste bespreken met degene waar u de problemen mee heeft. Zo niet, bespreek het dan met de huisarts.

Voor medische problemen is de praktijk aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg, www.skge.nl

Adresgegevens

Praktijk Mediville
 Rijksweg 72-A7
 6228 XZ Maastricht
 043 – 367 37 37
www.huisartsvansintfiet.nl