

Huisarts van Sint Fiet, praktijk Mediville (gezondheidscentrum Heerderrein)
'Vriend met medische kennis'



Vooraf

Deze (digitale) folder informeert u over huisartspraktijk van Sint Fiet in Mediville. Hij is bedoeld om u, als patiënt, een duidelijk beeld te geven van onze praktijkorganisatie en u op (on)bekende mogelijkheden te wijzen.

Lees deze tekst aandachtig door.

Tijden

- De **praktijk** is op werkdagen geopend van 08.00-17.00 uur.
- Het **afspraken spreekuur** is van 08.00-10.00 uur, 11.00-13.00 uur en van 15.00-17.00 uur.
- Het **telefonisch (terugbel)spreekuur** is van 13.30-14.00 uur
- De **Huisartsenpost Maastricht & Heuvelland** van het MUMC+ is geopend van 17.00-08.00 uur. Op feestdagen en weekenden de hele dag.

Telefoonnummers

- Praktijk **043 – 367 37 37**
- **Toets 1:** spoed 06 – 53 84 71 08 (08.00-17.00 uur), als elke seconde telt (huisarts meteen aan de telefoon)
- **Toets 2:** herhaalreceptuurlijn (24 uur per dag). Vóór 12.00 uur besteld is volgende werkdag na 15.00 uur bij de apotheek. Naam, geboortedatum, medicijn, dosering en apotheek doorgeven.
- **Toets 3:** assistente (08.00-17.00 uur) voor vragen, consulten en visites.

Spreekuur

08.00 uur-10.00 uur, 11.00-13.00 uur, 15.00-17.00 uur

Meestal duurt een afspraak 10 minuten. Als u aangeeft dat u een langer gesprek wilt, informeer hierover de assistente, zodat zij hiermee rekening kan houden met haar planning. Indien u een eerder gemaakte afspraak door verhindering niet kunt nakomen, geef dit dan tijdig door aan de assistente (minimaal 2 uur van tevoren).



Telefonisch (terugbel)spreekuur

Telefonisch spreekuur is tussen 13.30-14.00 uur. U kunt dan bellen voor korte adviezen, verduidelijking van onderzoek uitslagen en op sommige dagen overleggen met de praktijkondersteuner. Op verzoek kan de huisarts u ook terugbellen. In het algemeen is het moeilijk uw gezondheid telefonisch te beoordelen. Het kan daarom soms nodig zijn alsnog een afspraak voor het spreekuur te maken.

Visites

De huisbezoeken worden in de middag afgelegd, na het spreekuur. Omdat er in de praktijk betere onderzoeks- en behandelmogelijkheden zijn, is het (indien mogelijk) beter om naar de praktijk te komen.

EHBO

Voor eerste hulp (open wonden, kneuzingen, verbranding, sportletsels etc.) kunt u altijd **direct** terecht. Als u van tevoren belt of laat bellen, houden wij rekening met uw komst.

Praktijkassistente

Bij onze assistentes kunt u terecht met praktische vragen van organisatorische en medische aard. Administratie, voorlichting, planning van spreekuur en visites en het verrichten van laboratoriumonderzoek.

Van 09.00-10.00 uur:

- bloeddrukmeting
- bloedprikken
- urineonderzoek
- injecties

Op afspraak (tussen 08.00-09.00 uur en evt. tussen 11.00-12.00 uur):

- oren uitspuiten
- hechtingen verwijderen
- audiogram
- doppleronderzoek
- ECG-onderzoek
- wratten aanstippen
- allergietest
- 30 minuten/24 uren bloeddrukmeting

Praktijkondersteuner

Hij/zij is werkzaam in de praktijk ter ondersteuning van de huisarts en ter verbetering van de kwaliteit van zorg. Hij/zij begeleidt onder meer patiënten met een chronische aandoening, zoals diabetes mellitus, astma en/of COPD, hart- en vaatziekten, ouderenzorg, nazorg een eerstelijns psychologie. Al deze zorg gebeurt in overleg met de huisarts, die eindverantwoordelijk blijft.

Recepten/uitslagen

Recepten kunnen 24 uur per dag besteld worden. Vraag de assistente c.q. de ondersteuner om hulp bij onduidelijkheden.

Herhaalrecepten vóór 12.00 uur besteld kunnen de volgende werkdag na 15.00 uur bij de apotheek afgehaald worden.

Laboratorium- en/of foto uitslagen kunnen de dag erna, na 12.00 uur opgevraagd worden.

Dienst en waarneming

- Avonddienst: 17.00-08.00 uur
- Weekenddienst: vrijdag 17.00 uur tot maandag 08.00 uur
- Feestdagen: 24 uur

De dienstwaarneming gebeurt door de huisartsenpost Maastricht & Heuvelland van het MUMC+. Telefoon 043-387 77 77. Waarneming alleen voor medische hulp die niet kan wachten tot het eerstvolgende reguliere spreekuur van de huisarts.

In de praktijk is een vaste waarnemer op vrijdag (en bij vakanties en nascholing).



Mediville

Er is een goede samenwerking en geregeld overleg met huisartsen, praktijkassistenten, praktijkondersteuners en praktijkmedewerkers.

Heerderrein medewerkers: apotheker, tandarts en mondhygiëniste, (sport)fysiotherapeuten, logopedisten, verloskundige, diëtist.

Overigen: opticiens, RIAGG, algemeen maatschappelijk werk, wijkverpleging en gezinszorg.

Met de specialisten uit de (eur)regionale ziekenhuizen is regelmatig overleg. Als u bij ziekenhuisopname en/of ontslag uw huisarts wil raadplegen, laat ons dat dan even weten.

Overige dienstverlening

Activiteiten die in onze huisartspraktijk plaatsvinden (volgens afspraak):

- eerste hulp bij ongevallen (vrije entree)
- kleine chirurgische ingrepen
- bandage en tappen
- gewrichtsinjecties
- het inbrengen van spiraaltje
- bevolkingsonderzoek uitstrijkjes bij vrouwen (tussen 30-60 jaar)
- keuringen (sport/rijbewijs en verzekeringen)
- periodiek preventief medisch onderzoek
- 50+keuring/60+/AOW
- risicoprofiel keuring
- preventie-onderzoek
- second opinion
- stoppen met roken
- lifestyle coaching
- voedingsadvies
- gemeenschappelijk spreekuur met specialisten (carrousel)
- moedervlekkenspreekuur
- wrattenspreekuur
- longfunctie/spirometrie
- visus/spleetlamp/oogboldrukmeting
- 30 minuten/24 uurs bloeddrukmeting
- tympanometrie
- vaccinatie/reisapotheek
- gesprekstherapie
- terminale zorg

De jaarlijkse griepvaccinatie vindt plaats tussen 10.00-11.00 uur op de eerste zaterdag van november.

Samenwerking met opleidingsinstellingen, o.a. Universiteit Maastricht en Arcuscollege.

E-mail & internet

Huisarts	ha@vansintfiet.nl
Praktijkassistente	pa@vansintfiet.nl
Praktijkondersteuner	po@vansintfiet.nl
Website	www.huisartsvansintfiet.nl

Telefoon

Spoed/ambulance	112 (spoedeisende hulp; wanneer uw of iemand anders leven in direct gevaar is)
Huisarts	043 – 367 37 37
HAP	043 – 387 77 77
MUMC+	043 – 387 65 43
Apotheek Heerderrein	043 – 356 78 44

Financiën

Van Lanschot

IBAN: NL95 FVLB 022 63 49 800

Actuele informatie via wachtkamerscherf en website.

Wijzigingen

Graag een melding bij verhuizing, geboorte of overlijden.

Kritiek in praktijk

Als u klachten heeft over ons functioneren, dan willen wij dat graag van u horen. Gaat het over de organisatie, dan kunt u dit het beste melden bij de praktijkassistente. Uw opmerkingen komen vervolgens op de juiste plek terecht.

Heeft u klachten over een van onze medewerkers, dan kunt u dit het beste bespreken met degene waar u de problemen mee heeft. Zo niet, bespreek het dan met de huisarts.

Voor medische problemen is de praktijk aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg, www.skge.nl

Adresgegevens

Praktijk Mediville

Rijksweg 72-A7

6228 XZ Maastricht

043 – 367 37 37

www.huisartsvansintfiet.nl